

# Conseiller Web au service à la clientèle

Novaxis Solutions inc. est une équipe de passionnés du web, spécialisés dans le développement de solutions Internet. Notre parfaite maîtrise des technologies Web, nous permet de développer des projets novateurs d'importance. En 2009, nous avons mis en ligne **WebSelf.net**, un système pour l'auto-crédation de sites internet. **WebSelf.net** est notre solution pour permettre à tous d'avoir une présence sur le web à un prix accessible.



**Vous avez :**

- le sens du service à la clientèle
- une passion pour le Web
- envie de vous investir dans une PME en pleine croissance et à vocation internationale

## **Le poste:**

Sous la supervision de la chargée des communications, la ou le conseiller web au service à la clientèle répond aux demandes de la clientèle concernant l'utilisation, les conditions d'abonnement et les problèmes techniques ou liés à la facturation.

La ou le conseiller web au service à la clientèle participe à la traduction des différents textes de promotion ou d'aide du produit WebSelf.

## **Responsabilités:**

- 1- Prendre connaissance des différents messages reçus de la part de la clientèle
- 2- Répondre aux questions en respectant les consignes de courtoisie de l'entreprise
- 3- Transmettre aux programmeurs l'information concernant le mauvais fonctionnement de WebSelf
- 4- Effectuer le suivi auprès des clients
- 5- Effectuer la traduction des textes identifiés
- 6- Satisfaire les attentes des clients et résoudre les troubles signalés

## **Vos compétences:**

- DEP en bureautique ou tout domaine technologique

## **Votre expérience professionnelle:**

- 2 années d'expérience en service à la clientèle

**Lieu de travail :** Québec