

Directeur de **service**

Nous recherchons un/e directeur/trice de service afin de supporter et développer le service offert par les techniciens en équipements d'impression et en équipement informatique chez EBQM.

Le poste

Dans le cadre de ses fonctions, le candidat ou la candidate sera appelé à superviser une équipe de service technique. Se rapportant au D.G., il ou elle aura comme mission de développer et d'administrer le département de service, tant sur le plan humain, financier que technique.

Principales responsabilités

- Déterminer les forces de l'équipe technique afin de miser sur ces qualités pour faire progresser le département
- Réaliser un plan de prévision et de croissance de son département
- Participer à l'implantation des mesures de croissance de la compagnie.
- Assurer les autres tâches connexes à la gestion et l'administration de l'équipe technique

Profil recherché

- **Formation:** DEC ou AEC dans un domaine pertinent OU expérience équivalente
- **Atout:** Certifications reliées aux équipements d'impression, équipements informatique
- **Connaissances linguistiques:** Français excellent. Anglais un atout
- **Expérience professionnelle:** Expérience pertinente requise de 3 ans et plus. Avoir déjà fait partie d'une équipe technique

Connaissances techniques

- **Exigé:** Connaissances des appareils Kyocera et/ou Ricoh et/ou Canon et/ou HP et/ou expérience connexe et pertinente. Suite Office
- **Atouts supplémentaires:** Connaissances en équipements informatique. Connaissance de Acomba et Servex

Conditions

- **Salaire offert:** Bonification de la réussite. Selon l'expérience, concurrentiel. Dédommagements pour déplacements chez la clientèle lorsque nécessaire
- **Autres:** Assurances collectives après 3 mois

Pour postuler

Faire parvenir votre CV à arossetti@akova.ca

Lieu de travail

Ville de Québec
et les environs

Mobilité requise