

Répartiteur

Nous recherchons un/e répartiteur/trice pour notre département de service technique en équipements d'impression et équipements informatiques.

Le poste

Dans le cadre de ses fonctions, le candidat ou la candidate sera appelé à effectuer la répartition adéquate des appels de services.

Principales responsabilités

- Analyser la disponibilité des techniciens selon les appels prévus et en cours
- Assigner les appels de service aux techniciens selon les priorités
- Informer au besoin les techniciens sur l'historique d'un client
- Revoir l'horaire de travail selon les appels prioritaires et réassigner les techniciens
- Répondre aux demandes des clients en attente d'un appel de service
- Planifier la préparation des copieurs vendus et cédule le transport
- Vérifier les rapports des techniciens
- Commander les pièces requises et facturer les services lorsqu'applicable
- Vérifier à l'occasion la qualité de l'exécution et la satisfaction du client

Profil recherché

- **Formation**: DEC ou DEP en électronique (un atout)
- **Atouts**: Connaissance du domaine des équipements d'impression; d'imprimantes, photocopieurs ou autres appareils de bureautique
- **Connaissances linguistiques**: Français professionnel. Anglais un atout
- **Expérience professionnelle**: Expérience pertinente requise de 2 ans et plus

Connaissances techniques

- Suite Office, Acomba, Servex
- **Atouts supplémentaires**: Connaissances des appareils Kyocera et/ou Ricoh et/ou Canon et/ou HP. Connaissances en informatique

Qualités requises

Bonne gestion des priorités, organisation, patience et bonne gestion du stress

Conditions

- **Salaire offert**: À discuter
- **Autres**: Assurances collectives après 3 mois

Lieu de travail

Ville de Québec

Pour postuler

Faire parvenir votre CV à arossetti@akova.ca