



Analyste fonctionnel ERP

Pour une entreprise qui offre aux petites et moyennes entreprises manufacturières un système de gestion manufacturière complet ainsi que des services de support, de formation et d'accompagnement à l'implantation. Des logiciels ERP faits au Québec!

[Le poste]

En tant que titulaire du poste, vous serez appelé à vous déplacer chez la clientèle où doit être réalisé les mandats de configuration, formation, coaching et d'implantation en relation avec l'application. Vous aurez, en collaboration avec les chefs de projets et analystes d'affaires, à identifier les besoins du client, définir la stratégie de déploiement et de formation, documenter le tout et veiller à la réalisation du plan établi, dans le respect des budgets et échéanciers fixés. Ayant un intérêt pour les outils informatiques et logiciels, vous serez également mis à contribution pour identifier et mettre en place des solutions qui permettront à notre clientèle de devenir toujours de plus en plus efficiente.

Vous serez appelé à :

- › Rédiger la documentation qui supporte l'application et les formations
- › Tester et valider les nouvelles applications pour en maîtriser le fonctionnement et être en mesure d'offrir un niveau de support adéquat
- › Veiller à ce que les divers environnements (production, pilote et test) soient opérationnels
- › Former les utilisateurs internes et externes
- › Travailler de concert avec l'équipe d'analystes d'affaires, l'équipe du développement et l'équipe de support afin de livrer les projets d'implantation ERP

[Profil recherché]

- › **Formation :** diplôme d'études collégiales ou baccalauréat en génie, en informatique et/ou en administration (système d'information) et/ou toute autre expérience pertinente dans un environnement manufacturier pourra être considérée.
- › **Connaissances linguistiques :** excellente communication orale et écrite, tant en français qu'en anglais.
- › **Expérience professionnelle :** 2 à 3 ans d'expérience en implantation de logiciel et/ou en analyse informatique

[Connaissances techniques]

- › Connaissance de MS-SQL et de la suite MS Office
- › Connaissance de système ERP un atout

Pour postuler

Faites parvenir votre CV à Armelle Rossetti
arossetti@akova.ca

